

Declarația D1

Denumire ofertant:

Perioada și condițiile garanției

Către:

Examinând Documentația de atribuire, subsemnatul/a, reprezentant legal al ofertantului, având în vedere oferta noastră pentru în care am propus produsul/ele (**marca/model**) în conformitate cu Capitolul 3.6 din Caietul de sarcini, declarăm următoarele:

Garanția produsului oferat este de: luni

Condițiile garanției:

Garanția oferită acoperă toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (daca este aplicabil);
- ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (daca este aplicabil);
- diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- înlocuirea părților defecte;
- despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- instalarea în starea inițială;
- testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- repunerea în funcțiune.

În perioada de garanție asumată prin oferta tehnică,(denumire ofertant) va asigura suport tehnic.

.....(denumire ofertant) va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic al(denumire ofertant) în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

.....(denumire ofertant) va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Data / /

....., în calitate de administrator, reprezentant legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele(denumire ofertant)